



Ministerie van
Justitie en Veiligheid

Procesrichtlijnen bij gebruik digitaal berichtenverkeer

December 2023



Aanleiding

- DJI is bezig om de systematiek van communicatie tussen plaatsers en zorgaanbieders in de aanmeld- en plaatsingsfase te veranderen. De oude ongestructureerde werkwijze van aanmeld- en plaatsingsbrieven wordt vervangen door een nieuwe gestructureerde werkwijze met digitale aanmeld- en plaatsberichten.
- In de brieven en de berichten zit dezelfde informatie, maar de uitvoering van het proces verandert enigszins.
- Gedurende de implementatie van de digitale berichten zijn er veel vragen gekomen over hoe bepaalde facetten van het aanmeldings- en plaatsingsproces uitgevoerd moeten worden bij gebruikmaking van de digitale berichten in plaats van met brieven.
- Op die vragen is op de volgende pagina een antwoord gegeven.



Inhoudsopgave

1. Happy flow
2. Niet gelijk accepteren van een aanmelding door een Zorgaanbieder
3. Tegelijk ontvangen van een aanmeldings- en een plaatsingsbericht
4. Afwijzen van een aanmelding door een Zorgaanbieder
5. Afwijzen van een plaatsing door een Zorgaanbieder
6. De plaatser annuleert een Toeleiding
7. Wachtlijstplaatsing door een zorgaanbieder



1. Happy Flow

		Status in IFZO
1.	Plaatser stuurt een aanmelding naar een zorgaanbieder met behulp van een aanmeldbericht (*)	Aangemeld
2.	Zorgaanbieder onderzoekt de mogelijkheid om client te plaatsen (**). Let op: dit is geen intake zoals beschreven in het handboek FZ; beoordeling gebeurt op basis van de meegestuurde documentatie. De zorgaanbieder accepteert de aanvraag dmv retourbericht met afwijsggrond '01=geen afwijsggrond'. Het bericht wordt verwerkt in IFZO.	Geaccepteerd
3.	Plaatser bevestigt de plaatsing en stuurt plaatsingsbericht naar zorgaanbieder	Akkoord
4.	Zorgaanbieder bereidt start zorg voor en stuurt werkelijke startdatum zorg naar DJI	Geplaatst (***)
5.	Zorgaanbieder bereidt einde zorg voor en stuurt werkelijke einddatum zorg naar DJI	Zorg beëindigd
(*)	Als op voorhand al bekend is dat plaatsing kan plaatsvinden, en hierover is wederzijds expliciet akkoord, dan kan het sturen van de aanvraag worden overgeslagen. Zie ook punt 3.	
(**)	DJI verwacht pas een retourbericht <u>na beoordeling van de aanvraag</u> , en niet gelijk na het ontvangen van de aanvraag	
(***)	In geval van een startdatum bij klinische zorg wordt de status eerst 'opgenomen'; na fiat van de plaatser wordt de status alsnog 'geplaatst'	

Zie [Bedrijfsregels](#) | [Kennis delen](#) | [Forensische zorg](#) voor spelregels die op deze stappen van toepassing zijn



2. Niet gelijk accepteren van een aanmelding door een zorgaanbieder

1. De zorgaanbieder ontvangt een nieuwe aanmelding en verwerkt deze intern.
 2. De aanmelding wordt inhoudelijk beoordeeld. Daartoe wordt de benodigde informatie verzameld en worden de relevante functionarissen geraadpleegd.
 3. Indien daaruit blijkt dat de aanmelding niet gelijk geaccepteerd kan worden, dan geeft de zorgaanbieder dit via het berichtenverkeer door aan DJI. De zorgaanbieder gebruikt hiervoor een retourbericht met een afwijsground anders dan '01'.
 - DJI verwacht dit retourbericht pas na beoordeling van de aanmelding, en niet gelijk na het ontvangen van de aanmelding
 4. Na verwerking van dit bericht in IFZO slaat de status van de toeleiding om naar 'geweigerd'.
 5. Zorgaanbieder en plaatser hebben contact over de aanmelding. De plaatser kan 2 dingen doen:
 - Een update van het aanmeldbericht versturen om opnieuw door de zorgaanbieder te laten beoordelen -> ga terug naar stap 1
 - De toeleiding annuleren -> in dit geval verstuurt IFZO een aanmeldingsbericht met status '03=aanmelding ingetrokken'; status in IFZO wordt 'geannuleerd'
- **Let op:**
- Er is altijd vervolgactie nodig op een toeleiding met de status 'geweigerd'! Dit is geen eind-status!
 - Er moet altijd een eind-status worden gerealiseerd: 'geplaatst' of 'geannuleerd'.
 - Deze procedure is niet bedoeld om een wachtlijstplaatsing aan DJI door te geven. Zie punt 7 voor 'wachtlijstplaatsing'



3. Tegelijk ontvangen van een aanmeldings- en een plaatsingsbericht

- Indien op voorhand al bekend is waar een Justitiabele wordt geplaatst, mag de plaatser het sturen van een aanmeldbericht overslaan en direct een plaatsingsbericht versturen. Voorwaarde is dat dit expliciet bij plaatser en bij zorgaanbieder bekend is (spelregel 9).
- Het tegelijk ontvangen van een aanmeld- en een plaatsingsbericht dient in eerste instantie te worden voorkomen. Voor zover het voorkomt, is het belangrijk om te checken of aan de voorwaarde is voldaan dat dit is bij iedereen bekend is.
- Na deze check zijn er twee mogelijkheden:
 - Indien plaatsing reeds afgesproken blijkt te zijn, dan kan de zorgaanbieder de aanmelding negeren en doorgaan met het plaatsingsbericht. Het verdient aanbeveling om de plaatser er in dit geval op te attenderen dat het versturen van de aanmelding overbodig bleek te zijn.
 - Indien niet aan de voorwaarden voldaan blijkt te zijn, kan de zorgaanbieder de plaatsing 'weigeren'. Hij kan dit doen door een 'weigerbericht' te versturen, dat wil zeggen een retourbericht op de plaatsing te sturen (dus niet op de aanmelding!!) met in de header van dat bericht de retourcode 9258.
 - **Let op: niet alle softwareleveranciers hebben deze mogelijkheid ingebouwd**



4. Afwijzen van een aanmelding door een zorgaanbieder

Dit scenario is van toepassing als de aanmelding niet geaccepteerd wordt, **en niet over twijfelgevallen zoals onder punt 2.**

In de berichtenstandaard is geen mogelijkheid om met 'nee' te reageren; alleen 'ja' of 'nader overleg nodig' zijn mogelijkheden.

De werkwijze voor afwijzen door een zorgaanbieder is daarom als volgt:

- Zorgaanbieder reageert op de aanmelding door middel van een retourbericht met een afwijsggrond anders dan '01'
- Na verwerking van dit bericht in IFZO slaat de status van de toeleiding om naar 'geweigerd'
- Zorgaanbieder en plaatser hebben contact over de aanmelding. Plaatser annuleert de aanmelding
- IFZO verstuurt aanmeldingsbericht met status '03=aanmelding ingetrokken'; status in IFZO wordt 'geannuleerd'



5. Afwijzen van een plaatsing door een zorgaanbieder

Dit scenario is van toepassing als de aanmelding al geaccepteerd is, maar er om redenen alsnog geen invulling aan de toeleiding gegeven kan worden.

Er is voor uitvoering van dit scenario geen mogelijkheid in het berichtenverkeer beschikbaar voor de zorgaanbieder om dit te triggeren. De werkwijze voor afwijzen door een zorgaanbieder is dan als volgt:

- Zorgaanbieder neemt contact op met de plaatser en geeft aan dat de plaatsing geen doorgang kan vinden.
- Indien de plaatser en de zorgaanbieder het eens worden over het niet accepteren van een plaatsing, annuleert de plaatser de toeleiding in IFZO. IFZO verstuurt een plaatsingsbericht met status '05=plaatsing ingetrokken'; status in IFZO wordt 'geannuleerd'



6. De plaatser annuleert een toeleiding

- De plaatser komt tot de constatering dat een toeleidingspoging naar een zorgaanbieder niet langer actueel is.
 - Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn als er naar meerdere zorgaanbieders tegelijk is toegeleid. In beginsel dient dit overigens voorkomen te worden.
- In dit geval is er hierover bij voorkeur contact tussen plaatser en zorgaanbieder. Dit kan op initiatief van de plaatser zijn, maar ook op initiatief van de zorgaanbieder. Aanleiding kan zijn dat de status van de toeleiding al (te) lang 'aangemeld' is.
- Plaatser annuleert de betreffende toeleiding in IFZO. IFZO verstuurt aanmeldingsbericht met status '03=aanmelding ingetrokken'; status in IFZO wordt 'geannuleerd'.



7. Wachtlijstplaatsing door een zorgaanbieder

- Plaatser stuurt een aanmelding naar een zorgaanbieder.
- De zorgaanbieder gaat na of de aanmelding geaccepteerd kan worden.
- Indien op basis van onderzoek blijkt dat de aanmelding geaccepteerd kan worden, maar eerst intern op de wachtlijst geplaatst wordt, dan is de procedure als volgt:
 - Zorgaanbieder accepteert de plaatsing via het berichtenverkeer
 - **Zorgaanbieder reageert dus niet met een afwijzing op de aanmelding met daarin Afwijsggrond 4. Deze is bedoeld om nader overleg over een toeleiding te hebben en kent annulering of akkoord als vervolgstap.**
 - Plaatser geeft in IFZO akkoord op de toeleiding en verstuurt een plaatsingsbrief. De status in IFZO wordt 'akkoord'.
 - Nadat bekend is geworden dat de patient kan starten (**let op: communicatie hierover gaat buiten het berichtenverkeer om**), wordt de zorg gestart en daarna wordt de start van de zorg aan DJI teruggegeven via het berichtenverkeer. De status wordt dan 'geplaatst'.

IFZO kent geen status 'op wachtlijst bij zorgaanbieder'.
Het is in onderzoek of het invoeren van zo'n een status meerwaarde heeft.